

Date	Dedicated Interface						AIB NI Mobile			AIB NI Online			AIB GB Online			I Business Banking NI			I Business Banking GB			
	Availability Statistics			Performance Statistics			Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	
	Uptime (%)	Downtime (%)		Dedicated Interface				Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)
				AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBPII/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)															
01-Jan	100.00 %	0.00 %	342	166	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	7649	100.00 %	0.00 %	7649	100.00 %	0.00 %	7649	100.00 %	0.00 %	1341	100.00 %	0.00 %	1341	
02-Jan	100.00 %	0.00 %	362	160	0	0.03 %	100.00 %	0.00 %	1926	100.00 %	0.00 %	1926	100.00 %	0.00 %	1926	100.00 %	0.00 %	3529	100.00 %	0.00 %	3529	
03-Jan	100.00 %	0.00 %	323	158	0	0.05 %	100.00 %	0.00 %	1891	100.00 %	0.00 %	1891	100.00 %	0.00 %	1891	100.00 %	0.00 %	3480	100.00 %	0.00 %	3480	
04-Jan	100.00 %	0.00 %	360	170	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	2034	100.00 %	0.00 %	2034	100.00 %	0.00 %	2034	100.00 %	0.00 %	3452	100.00 %	0.00 %	3452	
05-Jan	100.00 %	0.00 %	372	163	0	0.03 %	100.00 %	0.00 %	2106	100.00 %	0.00 %	2106	100.00 %	0.00 %	2106	100.00 %	0.00 %	3474	100.00 %	0.00 %	3474	
06-Jan	100.00 %	0.00 %	381	172	0	0.05 %	100.00 %	0.00 %	2129	100.00 %	0.00 %	2129	100.00 %	0.00 %	2129	100.00 %	0.00 %	3414	100.00 %	0.00 %	3414	
07-Jan	100.00 %	0.00 %	360	166	0	0.03 %	100.00 %	0.00 %	2140	100.00 %	0.00 %	2140	100.00 %	0.00 %	2140	100.00 %	0.00 %	3406	100.00 %	0.00 %	3406	
08-Jan	100.00 %	0.00 %	366	167	0	0.03 %	100.00 %	0.00 %	2234	100.00 %	0.00 %	2234	100.00 %	0.00 %	2234	100.00 %	0.00 %	3422	100.00 %	0.00 %	3422	
09-Jan	100.00 %	0.00 %	386	170	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	2429	100.00 %	0.00 %	2429	100.00 %	0.00 %	2429	100.00 %	0.00 %	3552	100.00 %	0.00 %	3552	
10-Jan	100.00 %	0.00 %	324	152	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	1958	100.00 %	0.00 %	1958	100.00 %	0.00 %	1958	100.00 %	0.00 %	3713	100.00 %	0.00 %	3713	
11-Jan	100.00 %	0.00 %	333	176	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	1987	100.00 %	0.00 %	1987	100.00 %	0.00 %	1987	100.00 %	0.00 %	3432	100.00 %	0.00 %	3432	
12-Jan	100.00 %	0.00 %	343	162	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	2095	100.00 %	0.00 %	2095	100.00 %	0.00 %	2095	100.00 %	0.00 %	3420	100.00 %	0.00 %	3420	
13-Jan	100.00 %	0.00 %	344	256	325	0.04 %	100.00 %	0.00 %	2178	100.00 %	0.00 %	2178	100.00 %	0.00 %	2178	100.00 %	0.00 %	3408	100.00 %	0.00 %	3408	
14-Jan	100.00 %	0.00 %	345	182	148	0.04 %	100.00 %	0.00 %	2117	100.00 %	0.00 %	2117	100.00 %	0.00 %	2117	100.00 %	0.00 %	3269	100.00 %	0.00 %	3269	
15-Jan	100.00 %	0.00 %	367	173	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	2526	100.00 %	0.00 %	2526	100.00 %	0.00 %	2526	100.00 %	0.00 %	3414	100.00 %	0.00 %	3414	
16-Jan	100.00 %	0.00 %	388	170	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	2319	100.00 %	0.00 %	2319	100.00 %	0.00 %	2319	100.00 %	0.00 %	3615	100.00 %	0.00 %	3615	
17-Jan	100.00 %	0.00 %	327	170	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	1677	100.00 %	0.00 %	1677	100.00 %	0.00 %	1677	100.00 %	0.00 %	3819	100.00 %	0.00 %	3819	
18-Jan	100.00 %	0.00 %	344	161	569	0.00 %	100.00 %	0.00 %	1674	100.00 %	0.00 %	1674	100.00 %	0.00 %	1674	100.00 %	0.00 %	3365	100.00 %	0.00 %	3365	
19-Jan	100.00 %	0.00 %	360	172	0	0.03 %	100.00 %	0.00 %	1872	100.00 %	0.00 %	1872	100.00 %	0.00 %	1872	100.00 %	0.00 %	3373	100.00 %	0.00 %	3373	
20-Jan	100.00 %	0.00 %	347	142	181	1.22 %	100.00 %	0.00 %	1824	100.00 %	0.00 %	1824	100.00 %	0.00 %	1824	100.00 %	0.00 %	3346	100.00 %	0.00 %	3346	
21-Jan	100.00 %	0.00 %	371	155	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	1913	100.00 %	0.00 %	1913	100.00 %	0.00 %	1913	100.00 %	0.00 %	3370	100.00 %	0.00 %	3370	
22-Jan	100.00 %	0.00 %	390	174	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	1976	100.00 %	0.00 %	1976	100.00 %	0.00 %	1976	100.00 %	0.00 %	3479	100.00 %	0.00 %	3479	
23-Jan	100.00 %	0.00 %	426	180	0	0.06 %	100.00 %	0.00 %	2816	100.00 %	0.00 %	2816	100.00 %	0.00 %	2816	100.00 %	0.00 %	3746	100.00 %	0.00 %	3746	
24-Jan	100.00 %	0.00 %	346	156	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	1584	100.00 %	0.00 %	1584	100.00 %	0.00 %	1584	100.00 %	0.00 %	4893	100.00 %	0.00 %	4893	
25-Jan	100.00 %	0.00 %	360	191	158	0.01 %	100.00 %	0.00 %	1633	100.00 %	0.00 %	1633	100.00 %	0.00 %	1633	100.00 %	0.00 %	3529	100.00 %	0.00 %	3529	
26-Jan	100.00 %	0.00 %	360	158	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	1722	100.00 %	0.00 %	1722	100.00 %	0.00 %	1722	100.00 %	0.00 %	3408	100.00 %	0.00 %	3408	
27-Jan	100.00 %	0.00 %	384	176	1260	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2136	100.00 %	0.00 %	2136	100.00 %	0.00 %	2136	100.00 %	0.00 %	3430	100.00 %	0.00 %	3430	
28-Jan	100.00 %	0.00 %	397	172	0	0.04 %	100.00 %	0.00 %	1825	100.00 %	0.00 %	1825	100.00 %	0.00 %	1825	100.00 %	0.00 %	3444	100.00 %	0.00 %	3444	
29-Jan	100.00 %	0.00 %	399	158	0	0.03 %	100.00 %	0.00 %	1934	100.00 %	0.00 %	1934	100.00 %	0.00 %	1934	100.00 %	0.00 %	3476	100.00 %	0.00 %	3476	
30-Jan	100.00 %	0.00 %	411	186	0	0.04 %	100.00 %	0.00 %	2395	100.00 %	0.00 %	2395	100.00 %	0.00 %	2395	100.00 %	0.00 %	3512	100.00 %	0.00 %	3512	
31-Jan	100.00 %	0.00 %	344	155	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	1735	100.00 %	0.00 %	1735	100.00 %	0.00 %	1735	100.00 %	0.00 %	3840	100.00 %	0.00 %	3840	
01-Feb	100.00 %	0.00 %	375	164	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2078	100.00 %	0.00 %	2078	100.00 %	0.00 %	2078	100.00 %	0.00 %	3465	100.00 %	0.00 %	3465	
02-Feb	100.00 %	0.00 %	379	176	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2189	100.00 %	0.00 %	2189	100.00 %	0.00 %	2189	100.00 %	0.00 %	3453	100.00 %	0.00 %	3453	
03-Feb	100.00 %	0.00 %	372	170	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2325	100.00 %	0.00 %	2325	100.00 %	0.00 %	2325	100.00 %	0.00 %	3453	100.00 %	0.00 %	3453	
04-Feb	100.00 %	0.00 %	375	162	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2187	100.00 %	0.00 %	2187	100.00 %	0.00 %	2187	100.00 %	0.00 %	3476	100.00 %	0.00 %	3476	
05-Feb	100.00 %	0.00 %	397	165	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2215	100.00 %	0.00 %	2215	100.00 %	0.00 %	2215	100.00 %	0.00 %	3480	100.00 %	0.00 %	3480	
06-Feb	100.00 %	0.00 %	398	161	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	4025	100.00 %	0.00 %	4025	100.00 %	0.00 %	4025	100.00 %	0.00 %	3635	100.00 %	0.00 %	3635	
07-Feb	100.00 %	0.00 %	354	153	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	2312	100.00 %	0.00 %	2312	100.00 %	0.00 %	2312	100.00 %	0.00 %	3805	100.00 %	0.00 %	3805	
08-Feb	100.00 %	0.00 %	374	163	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2468	100.00 %	0.00 %	2468	100.00 %	0.00 %	2468	100.00 %	0.00 %	3496	100.00 %	0.00 %	3496	
09-Feb	100.00 %	0.00 %	395	157	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2541	100.00 %	0.00 %	2541	100.00 %	0.00 %	2541	100.00 %	0.00 %	3421	100.00 %	0.00 %	3421	
10-Feb	100.00 %	0.00 %	389	175	0	0.06 %	100.00 %	0.00 %	2496	100.00 %	0.00 %	2496	100.00 %	0.00 %	2496	100.00 %	0.00 %	3435	100.00 %	0.00 %	3435	
11-Feb	100.00 %	0.00 %	441	499	204	0.00 %	100.00 %	0.00 %	2515	100.00 %	0.00 %	2515	100.00 %	0.00 %	2515	100.00 %	0.00 %	3381	100.00 %	0.00 %	3381	
12-Feb	100.00 %	0.00 %	404	163	0	0.00 %	100.00 %	0.00 %	2572	100.00 %	0.00 %	2572	100.00 %	0.00 %	2572	100.00 %	0.00 %	3448	100.00 %	0.00 %	3448	
13-Feb	100.00 %	0.00 %	438	140	0	0.00 %	100.00 %	0.00 %	3226	100.00 %	0.00 %	3226	100.00 %	0.00 %	3226	100.00 %	0.00 %	3584	100.00 %	0.00 %	3584	
14-Feb	100.00 %	0.00 %	372	149	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2465	100.00 %	0.00 %	2465	100.00 %	0.00 %	2465	100.00 %	0.00 %	3616	100.00 %	0.00 %	3616	
15-Feb	100.00 %	0.00 %	372	143	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2439	100.00 %	0.00 %	2439	100.00 %	0.00 %	2439	100.00 %	0.00 %	3468	100.00 %	0.00 %	3468	
16-Feb	98.67 %	1.33 %	360	515	78	0.01 %	100.00 %	0.00 %	3627	98.67 %	1.33 %	3627	98.67 %	1.33 %	3627	100.00 %	0.00 %	3438	100.00 %	0.00 %	3438	
17-Feb	100.00 %	0.00 %	377	157	0	0.02 %	100.00 %	0.00 %	2492	100.00 %	0.00 %	2492	100.00 %	0.00 %	2492	100.00 %	0.00 %	3428	100.00 %	0.00 %	3428	
18-Feb	100.00 %	0.00 %	400	157	0	0.04 %	100.00 %	0.00 %	2571	100.00 %	0.00 %	2571	100.00 %	0.00 %	2571	100.00 %	0.00 %	3434	100.00 %	0.00 %	3434	
19-Feb	100.00 %	0.00 %	408	153	0	0.00 %	100.00 %	0.00 %	1983	100.00 %	0.00 %	1983	100.00 %	0.00 %	1983	100.00 %	0.00 %	3411	100.00 %	0.00 %	3411	
20-Feb	100.00 %	0.00 %	475	165	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	3152	100.00 %	0.00 %	3152	100.00 %	0.00 %	3152	100.00 %	0.00 %	4149	100.00 %	0.00 %	4149	
21-Feb	100.00 %	0.00 %	355	170	0	0.03 %	100.00 %	0.00 %	2014	100.00 %	0.00 %	2014	100.00 %	0.00 %	2014	100.00 %	0.00 %	4054	100.00 %	0.00 %	4054	
22-Feb	100.00 %	0.00 %	353	162	0	0.01 %	100.00 %	0.00 %	2083	100.00 %	0.00 %	2083	100.00 %	0.00 %	2083	100.00 %	0.00 %	3405	100.00 %	0.00 %	3405	
23-Feb	100.00 %	0.00 %	388	149																		

04-Mar	100.00 %	0.00%	406	156	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	3419	100.00 %	0.00%	3419
05-Mar	100.00 %	0.00%	434	152	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2194	100.00 %	0.00%	2194	100.00 %	0.00%	2194	100.00 %	0.00%	3462	100.00 %	0.00%	3462
06-Mar	100.00 %	0.00%	461	156	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2280	100.00 %	0.00%	2280	100.00 %	0.00%	2280	100.00 %	0.00%	3626	100.00 %	0.00%	3626
07-Mar	100.00 %	0.00%	346	152	0	0.05%	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	3352	100.00 %	0.00%	3352
08-Mar	100.00 %	0.00%	329	164	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1627	100.00 %	0.00%	1627	100.00 %	0.00%	1627	100.00 %	0.00%	3154	100.00 %	0.00%	3154
09-Mar	100.00 %	0.00%	334	164	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2932	100.00 %	0.00%	2932	100.00 %	0.00%	2932	100.00 %	0.00%	3142	100.00 %	0.00%	3142
10-Mar	100.00 %	0.00%	318	154	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1702	100.00 %	0.00%	1702	100.00 %	0.00%	1702	100.00 %	0.00%	3183	100.00 %	0.00%	3183
11-Mar	100.00 %	0.00%	296	142	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1696	100.00 %	0.00%	1696	100.00 %	0.00%	1696	100.00 %	0.00%	3180	100.00 %	0.00%	3180
12-Mar	100.00 %	0.00%	328	151	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	3162	100.00 %	0.00%	3162
13-Mar	100.00 %	0.00%	318	151	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2701	100.00 %	0.00%	2701	100.00 %	0.00%	2701	100.00 %	0.00%	3508	100.00 %	0.00%	3508
14-Mar	100.00 %	0.00%	334	131	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2294	100.00 %	0.00%	2294	100.00 %	0.00%	2294	100.00 %	0.00%	4022	100.00 %	0.00%	4022
15-Mar	100.00 %	0.00%	323	142	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2386	100.00 %	0.00%	2386	100.00 %	0.00%	2386	100.00 %	0.00%	3192	100.00 %	0.00%	3192
16-Mar	100.00 %	0.00%	325	149	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	3176	100.00 %	0.00%	3176
17-Mar	100.00 %	0.00%	319	132	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2668	100.00 %	0.00%	2668	100.00 %	0.00%	2668	100.00 %	0.00%	3189	100.00 %	0.00%	3189
18-Mar	100.00 %	0.00%	319	143	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2347	100.00 %	0.00%	2347	100.00 %	0.00%	2347	100.00 %	0.00%	3884	100.00 %	0.00%	3884
19-Mar	100.00 %	0.00%	339	155	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2453	100.00 %	0.00%	2453	100.00 %	0.00%	2453	100.00 %	0.00%	3923	100.00 %	0.00%	3923
20-Mar	100.00 %	0.00%	329	155	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2665	100.00 %	0.00%	2665	100.00 %	0.00%	2665	100.00 %	0.00%	4371	100.00 %	0.00%	4371
21-Mar	100.00 %	0.00%	322	148	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1904	100.00 %	0.00%	1904	100.00 %	0.00%	1904	100.00 %	0.00%	4135	100.00 %	0.00%	4135
22-Mar	100.00 %	0.00%	308	165	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2017	100.00 %	0.00%	2017	100.00 %	0.00%	2017	100.00 %	0.00%	3161	100.00 %	0.00%	3161
23-Mar	100.00 %	0.00%	316	157	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2103	100.00 %	0.00%	2103	100.00 %	0.00%	2103	100.00 %	0.00%	3156	100.00 %	0.00%	3156
24-Mar	100.00 %	0.00%	309	140	218	0.01%	100.00 %	0.00%	2675	100.00 %	0.00%	2675	100.00 %	0.00%	2675	100.00 %	0.00%	3350	100.00 %	0.00%	3350
25-Mar	100.00 %	0.00%	337	181	142	0.04%	100.00 %	0.00%	3070	100.00 %	0.00%	3070	100.00 %	0.00%	3070	100.00 %	0.00%	4430	100.00 %	0.00%	4430
26-Mar	100.00 %	0.00%	333	156	199	0.03%	100.00 %	0.00%	2176	100.00 %	0.00%	2176	100.00 %	0.00%	2176	100.00 %	0.00%	3964	100.00 %	0.00%	3964
27-Mar	100.00 %	0.00%	316	139	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2646	100.00 %	0.00%	2646	100.00 %	0.00%	2646	100.00 %	0.00%	4125	100.00 %	0.00%	4125
28-Mar	100.00 %	0.00%	330	159	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	4066	100.00 %	0.00%	4066
29-Mar	100.00 %	0.00%	306	137	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2349	100.00 %	0.00%	2349	100.00 %	0.00%	2349	100.00 %	0.00%	3127	100.00 %	0.00%	3127
30-Mar	100.00 %	0.00%	303	137	169	0.00%	100.00 %	0.00%	2441	100.00 %	0.00%	2441	100.00 %	0.00%	2441	100.00 %	0.00%	3892	100.00 %	0.00%	3892
31-Mar	100.00 %	0.00%	312	133	102	0.00%	100.00 %	0.00%	2690	100.00 %	0.00%	2690	100.00 %	0.00%	2690	100.00 %	0.00%	3950	100.00 %	0.00%	3950